

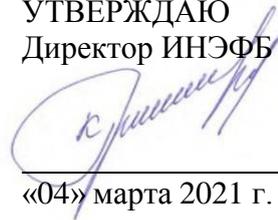
Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Родионова Светлана Евгеньевна  
Должность: Начальник учебно-методического управления  
Дата подписания: 30.12.2021 10:26:06  
Уникальный программный ключ:  
3d7c75ac99fd0ac390d8867fe19b94e675a67209f5692fc73e4e4767f4223223

МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

СОГЛАСОВАНО

на заседании Учебно-методической комиссии  
ИНЭФБ  
Протокол № 7 от «03»марта 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИНЭФБ



Гришин К.Е.

«04» марта 2021 г.

## ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки  
38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки  
Управление бизнесом в цифровой экономике

Квалификация  
магистр

Программа подготовки  
Магистратура

Для приема: 2021

Уфа 2021 г.

Составитель: к.с.н., доц. Габидуллина Г.Р.

Программа утверждена ученым советом института экономики, финансов и бизнеса: протокол № 7 от «26» февраля 2021 г

Дополнения и изменения, внесенные в программу, согласно приказу БашГУ № 770 от 09.06.2021г., утверждены на заседании ученого совета института: протокол № 10 от «25» июня 2021 г.

Директор



\_\_\_\_\_ / К.Е. Гришин

Дополнения и изменения, внесенные в программу ГИА в связи с разработкой программы воспитания, утверждены на заседании ученого совета института: протокол № 1 от «3» сентября 2021 г.

Директор



\_\_\_\_\_ / К.Е. Гришин

Дополнения и изменения, внесенные программу ГИА, утверждены на заседании ученого совета института:

протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Декан/ Директор

\_\_\_\_\_

/ Ф.И.О./

---

Дополнения и изменения, внесенные в программу ГИА, утверждены на заседании ученого совета института:

протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Декан/ Директор

\_\_\_\_\_

/ Ф.И.О./

## Содержание:

1. Цели государственной итоговой аттестации .....	4
2. Место государственной итоговой аттестации в структуре ООП .....	4
3. Компетентностная характеристика выпускника .....	4
4. Структура и содержание государственной итоговой аттестации .....	5
4.1. Формы проведения государственной итоговой аттестации .....	5
4.2. Программа государственного экзамена.....	5
4.3. Требования к выпускной квалификационной работе магистра .....	5
4.4. Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы .....	12
4.5. Процедура защиты выпускной квалификационной работы.....	13
5. Порядок проведения государственной итоговой аттестации.....	14
6. Фонд оценочных средств .....	14
6.1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания. ....	14
6.2. Материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.....	19
7. Материально-техническое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации .....	21

## **1. Цели государственной итоговой аттестации**

Целью проведения государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) и образовательной программы (ОП).

## **2. Место государственной итоговой аттестации в структуре ООП**

Государственная итоговая аттестация, завершающая освоение образовательной программы, является обязательной для обучающихся. Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

## **3. Компетентностная характеристика выпускника**

Государственная итоговая аттестация призвана определить степень сформированности следующих компетенций выпускников по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленности «Управление бизнесом в цифровой экономике»:

а) универсальных компетенций (УК):

- способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий (УК-1);
- способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способностью организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способностью применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4);
- способностью анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);
- способностью определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6);

б) общепрофессиональных компетенций (ОПК):

- способностью решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления (ОПК-1);
- способностью применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач (ОПК-2);
- способностью самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды (ОПК-3);
- способностью руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций (ОПК-4);
- способностью обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты (ОПК-5);

в) профессиональных компетенций (ПК), соответствующих видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа магистратуры:

**организационно-управленческая:**

– способностью применять навыки бизнес-планирования для создания и развития новых организаций, направлений деятельности и продуктов (ПК-1);

**предпринимательская:**

– способностью использовать цифровые технологии в организации производства и управлении бизнесом (ПК-2).

#### **4. Структура и содержание государственной итоговой аттестации**

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц, 324 часа. В том числе: в форме контактной работы 21 час, в форме самостоятельной работы 303 часа.

##### **4.1. Формы проведения государственной итоговой аттестации**

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент в блок «Государственная итоговая аттестация» входит подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

##### **4.2. Программа государственного экзамена**

Государственный экзамен не предусмотрен ОП.

##### **4.3. Требования к выпускной квалификационной работе магистра**

Требования к оформлению Выпускной квалификационной работе отражены в Положении о выпускной квалификационной работе студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры от 29.04.2020 г № 514 <https://epb.bashedu.ru/docs/65a0c384-9a9e-11ea-b7a9-00155d006504/>

Проверка ВКР, которую организует заведующий кафедрой или назначенное им лицо, производится на сайте [www.antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru) Допустимый процент заимствования текста при проверке в данной системе определяется кафедрой, не более 30%, т.е. оригинальность текста ВКР должна составлять не менее 70% — по программам магистратуры.

Список использованных источников должен включать для ВКР магистрантов – не менее 50 наименований.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работе (ВКР).

ВКР должна быть законченной разработкой выпускника, свидетельствующей об уровне подготовки автора и освоении им предусмотренных компетенций.

Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию.

Выпускная квалификационная работа должна соответствовать требованиям ФГОС ВО, настоящей программы государственной итоговой государственной аттестации и

содержать систематизированные данные о проведенном выпускником исследовании. В ней должна быть изложена суть, описаны предмет, цель, методы исследования и анализа, приведены статистические данные, методика расчетов и сами расчеты, сделаны промежуточные и окончательные выводы, даны рекомендации по внедрению выполненной работы. В ВКР должны быть представлены все необходимые схемы, графики, таблицы и т.д.

Структура и последовательность разделов ВКР:

- 1) титульный лист;
- 2) задание на выполнение ВКР;
- 3) содержание;
- 4) введение;
- 5) основная часть;
- 6) заключение;
- 7) список использованных источников и литературы;
- 8) приложения.

Титульный лист является первой страницей ВКР, оформляется на специальном бланке. Содержит тему ВКР, а также подписи студента, руководителя, консультанта (при наличии), рецензента ВКР, председателя комиссии по предзащите и заведующего выпускающей кафедрой.

Содержание включает в себя введение, наименование всех глав, параграфов, пунктов основной части, заключение, библиографический список использованных источников и приложения с указанием номеров страниц, с которых начинаются перечисленные элементы.

Во введении раскрываются актуальность темы, ее новизна и практическая значимость, цели и задачи ВКР, ее предмет и объект; исходные теоретические идеи. Объем введения не должен превышать 2–3 страницы.

Полный объем ВКР составляет 80-100 страниц, не включая приложений.

Следует избегать следующих типичных недостатков в текстах ВКР:

- казенный стиль (штампы), неудобный для восприятия;
- отсутствие собственных оценок, мыслей, предположений;
- отсутствие ссылок на исследования ученых и практиков, и другие источники;
- отсутствие аргументированных выводов, обоснованности предложений;
- несоответствие содержания и формы, т.е. несовпадение основного текста и выводов, как по главам, так и в целом по работе;
- текстовые или смысловые повторы.

При изложении следует использовать безличную форму глаголов (писать «сделано...», «были проанализированы...», а не «я сделал...», «они сделали...» и т.п.) и избегать повелительного наклонения в части, не касающейся инструкций пользователя.

Основную часть выпускной квалификационной работы делят на главы (рекомендуется три главы). Количество параграфов в каждой главе рекомендуется не менее трех и не более пяти. Все главы и параграфы ВКР должны иметь название. Ни одно из названий не должно совпадать полностью с формулировками темы ВКР, объекта, предмета, цели и задач. Каждый параграф следует заканчивать выводами или кратким резюме.

Ниже представлено содержание основных глав.

#### 1. Теоретико-аналитическая часть.

Основная цель данной главы – развернутое и аргументированное обоснование целесообразности разработки темы работы. Она должна включать в себя следующие части.

– Аналитический обзор современного состояния проблемы, выбранной для ВКР. В аналитическом обзоре должны быть раскрыты понятия и сущность изучаемого объекта или процесса, уточнены основные формулировки. Кроме того, необходимо изучить, и систематизировано изложить современное состояние проблемы, тенденции развития тех

или иных процессов, анализ источников по проблеме исследования. При этом целесообразно оформлять часть материала в виде таблиц и графиков. Проведенный обзор должен заканчиваться выводами, в которых формулируются основные результаты, достигнутые в данном направлении исследований. Эти выводы должны служить исходной предпосылкой для постановки задачи исследования.

– Экономический, правовой, финансовый и/или статистический анализ, характеризующий деятельность объекта исследования. Исследование и анализ должны выявить недостатки в работе, вскрыть неиспользованные резервы и наметить направления их применения. По результатам исследования и анализа в дальнейшем разрабатываются предложения, которые должны вытекать из полученных в данной главе результатов.

– Постановку задачи, логически вытекающую из проведенного анализа. При постановке задачи следует сформулировать цель ВКР и определить проблемы, которые будут решены в результате выполнения работы, а также полезность данного исследования для конкретной области применения.

По объему первая глава, как правило, не должна превышать 40% всей работы (30-40 страниц).

## 2. Исследовательская часть.

Исследовательская часть выпускной работы содержит вытекающую из результатов предыдущей части конкретизацию исследуемых в работе проблем и пути их разрешения, предлагаемые выпускником. Здесь же выполняются необходимые расчёты (пообщепринятым или усовершенствованным выпускником методикам) для обоснования экономической эффективности предлагаемых в выпускной квалификационной работе решений. Перечень конкретных расчетов зависит от выбранной темы. Исследовательская часть заканчивается краткими выводами о полученных результатах и их эффективности.

По объему исследовательская часть, как правило, составляет не менее 50% ВКР (40-50 стр.).

Заключение должно содержать краткие и логичные выводы по результатам выполненной работы, оценку полноты решения поставленных задач, рекомендации по конкретному использованию ее результатов, ее экономическую, научную, социальную значимость. Рекомендуемый объем заключения не более 2 страниц.

Список использованных источников и литературы должен содержать сведения обо всех источниках, использованных при выполнении работы. В список включаются все источники, на которые имеются ссылки в ВКР. Список должен включать не менее 50 источников, в том числе монографии, учебники, учебные пособия, статьи из периодических изданий, в частности, изданные за последние пять лет. Рекомендуется также включать работы и статьи зарубежных авторов по рассматриваемой проблеме, ресурсы информационной сети Интернет.

В приложения рекомендуется включать материалы, связанные с выполненной работой, которые по каким-либо признакам нецелесообразно включать в основную часть. В приложения включают: функциональные модели бизнес-процессов в виде диаграмм IDEF и UML, листинги алгоритмов и программ, таблицы вспомогательных статистических данных, копии иллюстраций, законодательные акты, инструкции, методики и др.

## Требования к оформлению

Оформление выпускных квалификационных работ осуществляется в соответствии с требованиями государственных стандартов:

- шрифт: Times New Roman, 14 кегль, черный;
- не допускается применять полужирный шрифт, курсив и подчеркивание;
- поля: сверху, снизу – 2,0 см, справа – 1,0 см, слева – 3,0 см;
- выравнивание по ширине;
- междустрочный интервал – 1,5;
- абзацный отступ основного текста – 1,25 см;

- абзацы отделяются друг от друга одним маркером конца абзаца (не допускается разделять абзацы отточиями);
- все слова внутри абзаца разделяются только одним пробелом;
- перед знаком препинания пробелы не ставятся, после знака препинания – один пробел;
- между последней цифрой числа и обозначением единицы измерения следует оставлять пробел (352 км, 30 млн. руб.);
- при наборе должны различаться тире (–) и дефисы (-);
- ориентация книжная, альбомная ориентация допускается только для таблиц и рисунков;
- нумерация страниц, разделов, подразделов, рисунков, таблиц, формул осуществляется арабскими цифрами без знака №;
- применяется сквозная нумерация страниц, начиная с титульного листа и включая приложения;
- номер страницы на титульном листе не печатается;
- номера страниц размещаются в нижней части листа по центру (Times New Roman, 12 кегль);
- не допускается размещение в тексте отсканированных рисунков и таблиц (их необходимо размещать в приложении).

Каждый структурный элемент необходимо начинать с новой страницы. Наименования структурных элементов работы – «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЯ» – служат их заголовками. Заголовки структурных элементов не нумеруют, их располагают в середине первой строки и печатают прописными буквами, без точки в конце, не подчеркивая.

Основная часть работы подразделяется на разделы (главы). Каждый раздел рассматривается как структурный элемент, и его также необходимо начинать с нового листа (страницы).

Текст каждого раздела (главы), в свою очередь, подразделяется на подразделы (параграфы), которые не следует начинать с новой страницы.

Разделы и подразделы основной части работы нумеруются арабскими цифрами. Разделы нумеруют по порядку. Подразделы нумеруют в пределах раздела. Номер подраздела (например, 2.2) состоит из номеров раздела и подраздела, разделенных точкой. В конце номера точка не ставится. Если раздел имеет один подраздел, то подраздел не нумеруется.

Содержание разделов и подразделов основной части работы должно быть четко и кратко отражено в их заголовках. Заголовки печатают, не подчеркивая, без точки в конце. Если заголовок включает несколько предложений, то их разделяют точками. Переносы слов в заголовках не допускаются.

Заголовки разделов (глав) размещают по центру первой строки после номера, печатают прописными буквами. Слово «ГЛАВА» не пишется.

Заголовки подразделов (параграфов) работы размещают с абзацного отступа после номера, печатают строчными буквами, начиная с прописной буквы. При переносе заголовка на вторую строку первая буква второй строки размещается под первой буквой первой строки. Использовать слово «Параграф» и знак «§» не допускается.

Расстояние между названием раздела и названием первого подраздела составляет 1 свободную строку. Расстояние между заголовком подраздела и последующим текстом подраздела также составляет 1 свободную строку.

Пример оформления нумерации раздела и подраздела, размещения их заголовков, а также начала последующего текста представлен на рисунке 1.

Текст нескольких подразделов в рамках одного раздела должен разделяться свободными строками.

Так, расстояние между последней строкой текста предыдущего подраздела и заголовком последующего подраздела составляет две свободных строки.

Расстояние между заголовком нового подраздела и дальнейшим текстом составляет одну свободную строку.

Не допускается выполнять заголовки подразделов в конце листа, необходимо, чтобы за ними следовало несколько строк текста.

Каждый раздел обязательно должен заканчиваться текстом.

ВКР должна соответствовать требованиям ФГОС ВО, программы государственной итоговой аттестации и содержать совокупность результатов и научных положений, выдвигаемых автором для защиты, иметь внутреннее единство, обладать научной новизной в постановке задач, способах их решения и предлагаемых рекомендациях, раскрывать оригинальность авторского стиля, новизну представляемого теоретического и исследовательского материала, свидетельствовать о способности автора самостоятельно вести научный поиск, используя теоретические знания и практические навыки, видеть профессиональные проблемы, знать методы и приемы решения. Содержание работы могут составлять результаты теоретических и экспериментальных исследований, разработка новых методов и методических подходов к решению научных проблем, а также решение задач прикладного характера.

#### Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется, если работа написана на актуальную тему и отражает творческую самостоятельность автора, умение применять теоретические знания при анализе материала; содержит выводы и результаты, отличающиеся новизной, написана грамотно в языковом отношении и правильно оформлена; выступление студента на защите структурировано, раскрыты актуальность темы, цель, задачи и основные результаты работы; ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии логичны, раскрывают сущность вопроса, подкрепляются выводами и расчетами из выпускной квалификационной работы, показывают самостоятельность и глубину освоения проблемы студентом; оригинальность работы соответствует требованиям.

Оценка «ХОРОШО» выставляется, если работа не полностью отвечает указанным выше критериям, но отражает хороший уровень теоретических знаний выпускника и умение практически исследовать материал; в ходе выступления допускаются неточности при раскрытии актуальности темы, цели, задачи и основных результатов работы, которые устраняются в ходе дополнительных уточняющих вопросов; ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии не всегда корректны, но в целом логичны, раскрывают сущность вопроса, подкрепляются выводами и расчетами из выпускной квалификационной работы, показывают самостоятельность и глубину освоения проблемы студентом; оригинальность работы соответствует требованиям.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется, если работа содержит грамотное изложение изученной теоретической литературы, но не представляет точку зрения автора на проблемы, затронутые в работе; выступление студента на защите не всегда структурировано, допускаются ошибки при раскрытии актуальности темы, цели, задачи и основных результатов работы, которые с трудом устраняются в ходе дополнительных уточняющих вопросов; ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии неуверенные, слабо раскрывают сущность вопроса, не подкрепляются выводами и расчетами из выпускной квалификационной работы, показывают недостаточную самостоятельность и глубину освоения проблемы студентом; в процессе защиты выпускной квалификационной работы студент продемонстрировал понимание содержания ошибок, допущенных им при ее выполнении; оригинальность работы соответствует требованиям.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» ставится студенту, допустившему принципиальные ошибки при применении знаний, которые не позволяют ему приступить к решению профессиональных задач без дополнительной подготовки, не подтвердившему освоение компетенций.

Примерные темы выпускных квалификационных работ.

1. Деловые экосистемы в российских цифровых компаниях: особенности, риски и перспективы.
2. Цифровая экономика: анализ взаимодействия информационных систем.
3. Новые бизнес-модели цифровой экономики.
4. Современные подходы к оценке эффективности информационных систем в бизнесе.
5. Бизнес-модели фирм на электронных рынках: экономический анализ.
6. Внедрение передовых моделей бизнеса российскими предприятиями: передовой опыт и российская специфика.
7. Новые модели управления предприятием в цифровой экономике.
8. Современные технологии искусственного интеллекта, их применение в экономике.
9. Индустрия 4.0 как технология общего назначения: комплементарные технологии, изменения в организационном дизайне, новые бизнес-модели.
10. Стратегия развития цифровой дистрибуции в российском сегменте Интернет пространства.
11. Информационные технологии бизнес-проектирования на промышленных предприятиях.
12. Корпоративная культура как фактор цифровой трансформации.
13. Совершенствование стратегии цифровой трансформации компании.
14. Анализ стратегий и бизнес-моделей в цифровой экономике.
15. Система управления данными компании в условиях цифровой экономики.
16. Анализ внедрения методов цифровой фабрики на инновационных предприятиях.
17. Методы использования данных как актива компании в условиях цифровой экономики.
18. Цифровые платформы: функционирование и регулирование.
19. Разработка рекомендаций по формированию организационно-экономических механизмов управления кластером.
20. Совершенствование HR-стратегии на основе управления внутренней корпоративной социальной ответственностью на предприятии (на примере конкретного предприятия).
21. Стратегическое управление человеческими ресурсами компании в условиях цифровизации.
22. Исследование методов и моделей стратегического управления предприятия в условия цифровой трансформации бизнеса (на примере конкретного предприятия).
23. Разработка стратегии выхода на рынок (на примере конкретного предприятия).
24. Цифровая трансформация деятельности компании в среде глобальной экономики.
25. Управление развитием цифровой экономики и общества Digital Economy and Society Index, DeSi) в странах мира: сравнительный анализ.
26. Методология оценки рисков использования цифровой трансформации компанией Microsoft в среде глобальной экономики.
27. Трансформация механизмов управления компанией с учетом внедрения цифровых технологий.
28. Разработка стратегии выравнивания системы управления персоналом и бизнес-стратегии предприятия (на примере конкретного предприятия).
29. Выбор и обоснование инструментов цифровой трансформации бизнеса (на примере конкретного предприятия).
30. Реинжиниринг бизнес-процессов IT-компании с использованием системы управления проектами «Jira Software» (на примере конкретного предприятия).
31. Разработка проекта по внедрению CRM-системы для предприятия на рынке B2B (на примере конкретного предприятия).
32. Формирование бизнес-модели производственного цикла на предприятии на основе внедрения аддитивных технологий (на примере конкретного предприятия).

33. Разработка и внедрения архитектурного подхода к управлению предприятия (на примере конкретного предприятия).
34. Совершенствования системы управления IT-сервисами на предприятии (на примере конкретного предприятия).
35. Анализ внедрения инструментов цифровой трансформации бизнеса для эффективного управления цепями поставок.
36. Разработка стратегии адаптации персонала в условиях цифровой трансформации бизнеса (на примере конкретного предприятия).
37. Применение цифровых технологий в сфере корпоративного обучения персонала (на примере конкретного предприятия).
38. Повышение эффективности деятельности муниципального учреждения за счет внедрения системы электронного документооборота (на примере конкретного предприятия).
39. Цифровизация как фактор устойчивого развития компании.
40. Последствия цифровой трансформации для международной торговли.
41. Разработка бизнес-плана создания малого предприятия с использованием интернет-технологий.
42. Сравнительный анализ эффективности и рискованности инвестиционных IT проектов.
43. Совершенствование деятельности производственного предприятия на основе современных информационных технологий.
44. Анализ эффективности использования Интернет-ресурсов для реализации маркетинговой деятельности компании.
45. Использование интернет-технологий для повышения лояльности клиентов компании.
46. Внедрение фирмой новых услуг в сфере электронного бизнеса для повышения ее конкурентоспособности.
47. Разработка бизнес-проекта создания электронного предприятия.
48. Оценка эффективности внедрения ERP-системы с использованием системы сбалансированных показателей.
49. Повышение эффективности планирования сбыта предприятия на основе SAP.
50. Оптимизация контента сайта, как инструмент маркетинговой стратегии фирмы.
51. Имиджевая реклама и брэндинг в сети Интернет.
52. Разработка маркетинговых мероприятий для продвижения сайта производственной компании.
53. Исследование эффективности методов аудита электронного предприятия.
54. Использование методов WEB-аналитики для совершенствования механизмов взаимодействия с потребителем.
55. Средства и методы продвижения стартап-проектов.
56. Исследование влияния совершенствования бизнес-процессов на эффективность управления персоналом.
57. Использование мобильного маркетинга в формировании конкурентного преимущества компании.
58. Маркетинговые аспекты разработки электронной торговой площадки для поддержки и развития бизнеса малых и средних фирм.
59. Разработка плана рекламной компании предприятия.
60. Обеспечение видения и развития бизнес-модели компании средствами корпоративного портала.

#### **4.4. Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы**

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования

Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы регламентируется Положением о выпускной квалификационной работе студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденным приказом БашГУ, ко-

торый размещен на официальном сайте БашГУ.

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа выполняется в период прохождения практики, выполнения научно-исследовательской работы. Ее тема должна быть актуальной и направленной на решение профессиональных задач в профессиональной деятельности/сфере в соответствии с образовательной программой.

При выполнении выпускной квалификационной работы обучающийся должен показать свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Выпускная квалификационная работа представляется в виде, который позволяет судить о том, насколько полно отражены и обоснованы содержащиеся в ней положения, выводы и предложения, их актуальность и значимость. Результаты работы должны свидетельствовать о наличии у ее автора (авторов) соответствующих компетенций в избранной области профессиональной деятельности.

Требования к использованию источников, объему и структуре выпускной квалификационной работе установлены Положением о выпускной квалификационной работе студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденным приказом БашГУ, который размещен на официальном сайте БашГУ, и иными методическими рекомендациями.

Университет утверждает перечень тем выпускных квалификационных работ, предлагаемых обучающимся (далее – перечень тем), и доводит его до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации.

По письменному заявлению обучающегося (нескольких обучающихся, выполняющих выпускную квалификационную работу совместно) Университет может в установленном порядке предоставить обучающемуся (обучающимся) возможность подготовки и защиты выпускной квалификационной работы по теме, предложенной обучающимся (обучающимися), в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Для подготовки выпускной квалификационной работы за обучающимся (несколькими обучающимися, выполняющими выпускную квалификационную работу совместно) приказом Университета закрепляется руководитель выпускной квалификационной работы из числа работников Университета и при необходимости консультант (консультанты).

Не позднее чем за 30 календарных дней до дня проведения первого государственного аттестационного испытания Университет утверждает расписание государственных аттестационных испытаний (далее – расписание), в котором указываются даты, время и место проведения государственных аттестационных испытаний и предэкзаменационных консультаций, и доводит расписание до сведения обучающегося, председателя и членов государственных экзаменационных комиссий и апелляционных комиссий, секретарей государственных экзаменационных комиссий, руководителей и консультантов выпускных квалификационных работ.

Выпускные квалификационные работы по программам магистратуры и специалитета подлежат рецензированию.

Для проведения рецензирования выпускной квалификационной работы указанная работа направляется Университетом одному или нескольким рецензентам. Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы и представляет в Университет письменную рецензию на указанную работу (далее – рецензия).

Если выпускная квалификационная работа имеет междисциплинарный характер, она направляется Университетом нескольким рецензентам.

Университет обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией (ре-

цензиями) не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа, отзыв и рецензия (рецензии) передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются Университетом в электронно-библиотечной системе и проверяются на объем заимствования. Порядок размещения текстов выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе БашГУ, проверки на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований устанавливается Университетом.

Для проведения государственной итоговой аттестации в Университете создаются государственные экзаменационные комиссии.

Для рассмотрения апелляций по результатам государственной итоговой аттестации в Университете создаются апелляционные комиссии.

#### **4.5. Процедура защиты выпускной квалификационной работы**

Процедура защиты выпускной квалификационной работы регламентируется Положением о выпускной квалификационной работе студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденным приказом БашГУ, который размещен на официальном сайте БашГУ.

Защита выпускной квалификационной работы проводится перед государственной экзаменационной комиссией в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Предметом оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы выступает продемонстрированный обучающимся уровень достигнутых результатов обучения – уровень приобретенных знаний, умений, навыков и сформированности компетенций выпускника, свидетельствующий об уровне его подготовленности к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью программы высшего образования.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы объявляются в день ее проведения.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешную защиту выпускной квалификационной работы.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

### **5. Порядок проведения государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с требованиями следующих федеральных и локальных актов:

Федеральный закон 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России №636 от 29.06.2015)

Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, специалитета и программам магистратуры в БашГУ №571 от 19.05.2020.

Положение о выпускной квалификационной работе студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, про-

граммам специалитета и программам магистратуры от 29.04.2020 №514.

Во время проведения государственной итоговой аттестации запрещено пользоваться мобильными телефонами или иными средствами связи.

## **6. Фонд оценочных средств**

### **6.1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания.**

Код компетенции	Формулировка компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
		Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
УК-1	способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	отсутствие умения анализировать проблемную ситуацию как целостную систему	в целом успешное, но не систематический анализ проблемной ситуации как целостной системы, вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы анализ проблемной ситуации как целостной системы, вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов	сформированное умение анализировать проблемную ситуацию как целостную систему, вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них
УК-2	способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	не проявляет способностей обосновывать значимость проекта, формирование целей и задач проекта	частично проявляет способности обосновывать значимость проекта, формирование целей и задач проекта	демонстрирует способности обосновывать значимость проекта, проявляет умение контролировать жизненный цикл проекта	проявляет в полной мере способности обосновывать значимость проекта, проявляет умение контролировать жизненный цикл проекта, результат проекта
УК-3	способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	не понимает и не знает особенности формирования эффективной команды.	слабо понимает и знает особенности формирования эффективной команды.	владеет методами и приемами формирования эффективной команды, демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	свободно владеет методами и приемами формирования эффективной команды, демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия
УК-4	способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	не проявляет способностей многосторонней коммуникации на русском и иностранном языке	частично проявляет способности многосторонней коммуникации на русском и иностранном языке	проявляет способности многосторонней коммуникации на русском и иностранном языке	проявляет в полной мере способности многосторонней коммуникации на русском и иностранном языке

УК-5	способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	не проявляет способностей к анализу и учету разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	частично проявляет способности к анализу и учету разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	проявляет способности к анализу и учету разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	проявляет в полной мере способности к анализу и учету разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	не проявляет способностей определять стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста	частично проявляет способности определять стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста	проявляет способности определять стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста	проявляет в полной мере способности определять стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста
ОПК-1	способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	не проявляет умений определять задачи и предлагать варианты управленческих решений на основе результатов анализа российской и мировой экономик	частично проявляет умения определять задачи и предлагает варианты управленческих решений	проявляет умения определять задачи и предлагает варианты управленческих решений на основе результатов анализа российской и мировой экономик	проявляет в полной мере умения определять задачи и предлагает варианты управленческих решений на основе результатов анализа российской и мировой экономик
ОПК-2	способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	не проявляет способностей применять современные информационные технологии для решения стандартных задач профессиональной деятельности, не умеет использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	частично проявляет способности применять современные информационные технологии для решения стандартных задач профессиональной деятельности, частично умеет использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	проявляет способности применять современные информационные технологии для решения стандартных задач профессиональной деятельности, умеет использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	проявляет в полной мере способности применять современные информационные технологии для решения стандартных задач профессиональной деятельности, умеет использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач

ОПК-3	способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	не демонстрирует умения обосновывать применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней)	частично демонстрирует обосновывать применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней), обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	демонстрирует умения обосновывать применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней), обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	проявляет в полной мере умения обосновывать применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней), обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды
ОПК-4	способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	не проявляет способностей руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	частично проявляет способности руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	проявляет способности руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	проявляет в полной мере способности руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций
ОПК-5	способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	не демонстрирует умения обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	частично демонстрирует умения обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	демонстрирует умения обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	демонстрирует в полной мере способность обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

ПК-1	способен применять навыки бизнес-планирования для создания и развития новых организаций, направлений деятельности и продуктов	не демонстрирует способность применять навыки бизнес-планирования	частично демонстрирует способность применять навыки бизнес-планирования	демонстрирует способность применять навыки бизнес-планирования для создания и развития новых организаций, направлений деятельности и продуктов	демонстрирует в полной мере способность применять навыки бизнес-планирования для создания и развития новых организаций, направлений деятельности и продуктов
ПК-2	способен использовать цифровые технологии в организации производства и управлении бизнесом	не демонстрирует способность использовать цифровые технологии в организации производства и управлении бизнесом	частично демонстрирует использовать цифровые технологии в организации производства и управлении бизнесом	демонстрирует способность использовать цифровые технологии в организации производства и управлении бизнесом	демонстрирует в полной мере использовать цифровые технологии в организации производства и управлении бизнесом

**6.2. Материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.**

Компетенция (код и формулировка)	Оценочные средства
способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1)	Текст ВКР, ответы на дополнительные вопросы
способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2)	Текст ВКР, доклад студента, ответы на дополнительные вопросы
способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3)	Доклад студента, текст ВКР
способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4)	Доклад студента, ответы на дополнительные вопросы
способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5)	Доклад студента, ответы на дополнительные вопросы
способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6)	Текст ВКР, отзыв руководителя
способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления (ОПК-1)	Текст ВКР, презентация ВКР, доклад студента
способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач (ОПК-2)	Текст ВКР, презентация ВКР, доклад студента отзыв и рецензия на ВКР
способен самостоятельно принимать обоснованные организационноуправленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды (ОПК-3)	Текст ВКР, презентация ВКР, доклад студента отзыв и рецензия на ВКР, ответы студента на дополнительные вопросы
способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций (ОПК-4)	Текст ВКР, презентация ВКР, доклад студента отзыв и рецензия на ВКР, ответы студента на дополнительные вопросы

способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты (ОПК-5)	Текст ВКР, презентация ВКР, доклад студента отзыв и рецензия на ВКР, ответы студента на дополнительные вопросы
способен применять навыки бизнес-планирования для создания и развития новых организаций, направлений деятельности и продуктов (ПК-1)	Текст ВКР, презентация ВКР, доклад студента отзыв и рецензия на ВКР, ответы студента на дополнительные вопросы
способен использовать цифровые технологии в организации производства и управлении бизнесом (ПК-2)	Текст ВКР, презентация ВКР, доклад студента отзыв и рецензия на ВКР, ответы студента на дополнительные вопросы

#### Примерные дополнительные вопросы

1. Сущность цифровой экономики.
2. Специфика сетевых благ.
3. Влияние цифровой трансформации на потребителя.
4. Влияние цифровой трансформации на производителя.
5. Технологические основы цифровой экономики.
6. Четвертая промышленная революция.
7. Технологические основы цифровой экономики.
8. Направления цифровой трансформации бизнес-модели.
9. Бизнес модели цифровой экономики: поставщик
10. Бизнес модели цифровой экономики: омниканальность.
11. Бизнес модели цифровой экономики: модульный производитель.
12. Бизнес модели цифровой экономики: драйвер экосистемы.
13. Конкурентные преимущества цифровой бизнес модели.
14. Институты цифровой экономики.
15. Навыки электронного бизнеса.
16. Цифровые навыки специалиста.
17. Цифровые навыки пользователя.
18. Институциональная среда цифровой экономики.
19. Транзакционный анализ цифровой трансформации бизнеса
20. Трансформационные издержки

#### 7. Материально-техническое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации

Тип аудитории	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	№№ 110, 111, 114, , 122 , 204, 207, 208, 209, 210, 212, № 213, 218, 220, 221, 222, 301, 305, 307, 308, 309, 311а, 311в, 312.
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	№ 305
Помещения для самостоятельной работы	№ 302 читальный зал (гуманитарный корпус).
Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	№№ 115, 118

При подготовке и защиты выпускной квалификационной используется следующее лицензионное программное и информационное обеспечение:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные.
3. КонсультантПлюс. Договор № 28826 от 09.01.2019 г. Лицензии – бессрочные
4. R-studio GNU General Public License Version 3, 19 November 2007
5. R GNU General Public License Version 2, June 1999
6. Redistributing MiKTeX Last edited: 2/27/2018
7. Software Licensing Agreement for AnyLogic 8.x.x Document number 20180614
8. Антиплагиат.ВУЗ. Договор № 81 от 27.04.2018 г. Срок действия лицензии до 04.05.2019  
Договор № 1104 от 18.04.2019 г. Срок действия лицензии до 04.05.2020

№	Наименование Интернет-ресурса	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
1.	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	<a href="https://digital.gov.ru/ru/">https://digital.gov.ru/ru/</a>
2.	База данных периодических изданий (на платформе East View)	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>
3.	Наукометрическая, библиографическая и реферативная база данных издательской корпорации <a href="http://www.elsevier.com">Elsevier</a>	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
4.	Полнотекстовые научные журналы и электронные книги	<a href="http://onlinelibrary.wiley.com/">http://onlinelibrary.wiley.com/</a>
5.	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
6.	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
7.	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
8.	Информационно-аналитический сайт в области информационных технологий	citforum.ru
9.	Библиотека Г. Верникова – все о менеджменте и IT - подборка аналитических материалов по вопросам экономики, менеджмента и информационных технологий.	vernikov.ru
10.	Официальный портал IT-директоров (Реестр IT-поставщиков)	globalcio.ru

17.	Электронно-библиотечная система	ZNANIUM.COM
18.	Единый архив экономических и социологических данных ВШЭ	<a href="http://sophist.hse.ru/">http://sophist.hse.ru/</a>