

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

**ПРОГРАММА**  
**вступительного испытания**  
**по предмету**  
**«Межкультурная коммуникация»**

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Вступительные испытания (далее - ВИ) предназначены для определения наиболее способного и подготовленного поступающего к освоению основной образовательной программы высшего образования. Приём осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных испытаний.

Программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

## **ПРОЦЕДУРА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**

Вступительные испытания по предмету «Межкультурная коммуникация» проводятся в очном или в дистанционном формате с использованием системы прокторинга.

Дата и время проведения вступительного испытания определяются расписанием вступительных испытаний, которое утверждается председателем приемной комиссии.

### **Форма проведения вступительных испытаний:**

Вступительные испытания проводятся в форме собеседования в соответствии с утверждённым расписанием.

При проведении собеседования опрос одного поступающего продолжается не более 25 минут, включая время подготовки ответов на вопросы членов предметной комиссии.

Процедура собеседования оформляется листом собеседования.

Максимальная балл за устное собеседование – 100.

Абитуриент, не согласный с оценкой, полученной на ВИ и (или) в связи с нарушением процедуры проведения ВИ имеет право подать апелляцию. Процедура подачи и рассмотрения апелляции регламентируется Положением об апелляционной комиссии УУНиТ.

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТА**

Критериями оценки экзаменационного ответа, поступающего по программе бакалавриата являются полнота, логичность, доказательность, прочность, осознанность знаний и теоретическая обоснованность суждений, самостоятельность в интерпретации информации, практическая направленность, уровень овладения профессиональными умениями и др.

Результаты экзамена определяются по 100-балльной шкале, разброс баллов представлен ниже в таблице:

<i>№</i>	<i>Критерии оценивания</i>	<i>Оценка</i>
1	<p>Дан полный развернутый ответ на теоретический вопрос:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Грамотно использована научная терминология;</li> <li>– Четко сформулирована проблема, доказательно аргументированы выдвигаемые тезисы;</li> <li>– указаны основные точки зрения, принятые в научной литературе по рассматриваемому вопросу;</li> <li>– аргументирована собственная позиция или точка зрения, обозначены наиболее значимые в данной области научно-исследовательские проблемы.</li> </ul>	85-100 баллов «отлично»
2	<p>Дан в целом правильный ответ на теоретический вопрос:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применяется научная терминология, но при этом допущена ошибка или неточность в определениях, понятиях;</li> <li>– проблема сформулирована, в целом доказательно аргументированы выдвигаемые тезисы;</li> <li>– имеются недостатки в аргументации, допущены фактические или терминологические неточности, которые не носят существенного характера;</li> <li>– высказано представление о возможных научно-исследовательских проблемах в данной области.</li> </ul>	67-84 балла «хорошо»
3	<p>Дан в основном правильный ответ на теоретический вопрос:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– названы и определены лишь некоторые основания, признаки, характеристики рассматриваемой проблемы;</li> <li>– допущены существенные фактические и (или) терминологические неточности;</li> <li>– собственная точка зрения недостаточно полно аргументирована;</li> <li>– не высказано представление о возможных научно-исследовательских проблемах в данной области.</li> </ul>	50-66 баллов «удовлетворительно»
4	<p>Дан фрагментарный ответ или неправильный ответ на теоретический вопрос из предложенного тематического раздела:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отмечается отсутствие знания терминологии, научных оснований, признаков, характеристик рассматриваемой проблемы;</li> <li>– собственная точка зрения по данному вопросу не представлена.</li> </ul>	0-49 баллов «неудовлетворительно»

## **СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ПРОГРАММЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**

1. Понятие «межкультурная коммуникация». Предмет и задачи дисциплины.
2. История возникновения межкультурной коммуникации. Её представители.
3. Культура и язык. Языковая картина мира.
4. Связь теории МКК с другими науками о культуре
5. Культурная идентичность. «Своя» и «чужая» культуры. Реакция на

чужую культуру

6. Национальный характер и культура

7. Понятие Коммуникации

8. Основные формы коммуникации: вербальная, невербальная, паравербальная.

9. Формы и стили вербальной коммуникации.

10. Невербальная коммуникация (кинесика, мимика, такесика, сенсорика, проксемика, хронемика).

11. Паравербальная коммуникация.

12. Диалог как форма общения. Диалогическая концепция культуры.

13. Культурный шок в межкультурной коммуникации.

14. Понятие «конфликт». Природа и причины межкультурных конфликтов.

15. Преодоление межкультурных конфликтов. Современная конфликтология.

16. Понятие и сущность «межкультурной компетентности»

17. Основные типы межкультурной компетентности: языковой, коммуникативный и культурологический.

18. Факторы эффективности межкультурной коммуникации и повышения компетентности.

19. Толерантность в межкультурной коммуникации.

20.. Деловая коммуникация в системе культуры.

21. Деловая коммуникация в информационном обществе.

22. Понятие «корпоративная культура».

23. Как воздействует религия на межкультурную коммуникацию

24. Существуют ли универсальные принципы общения, которые применимы во всех культурах

25. Этические нормы влияющие на межкультурную коммуникацию.

26. Роль межкультурного обучения в успешном взаимодействии с представителями других стран.

27. Навыки необходимые для успешной межкультурной коммуникации

28. Роль технологий в современной межкультурной коммуникации.

29. Стереотипы в межкультурной коммуникации.

30. Языковой барьер в межкультурной коммуникации.

31. Что такое межкультурная коммуникация и какие факторы влияют на нее?

32. Какие основные стратегии можно использовать при межкультурной коммуникации?

33. Как справиться с культурными различиями в коммуникации и избегать непонимания?

34. Каковы основные преграды в межкультурной коммуникации и как их преодолеть?

35. Опишите концепцию культурного шока и как его можно смягчить при межкультурной коммуникации.

36. Как влияет языковой барьер на межкультурную коммуникацию и как его можно преодолеть?

37. Какие ролевые ожидания могут возникнуть при межкультурной коммуникации и как с ними справиться?

38. Какое значение имеют невербальные средства коммуникации в межкультурной коммуникации?

## **ДЕМОВЕРСИЯ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ВАРИАНТА**

### **Экзаменационный билет 1**

1. Формы и стили вербальной коммуникации.
2. Толерантность в межкультурной коммуникации.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Агапова А.Н. и др. Введение в теорию межкультурной коммуникации: учебное пособие. – Москва: Директ-Медиа, 2022. – 328 с.

Режим

доступа:

[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=686535](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=686535)

2. Багана Ж. Национальные особенности межкультурной коммуникации (теория и практика). – М.: Флинта ,2020. – 384 с.

Режим

доступа:

[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=603170](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=603170)

3. Гузикова М.О. Основы теории межкультурной коммуникации (учебное пособие). – Екатеринбург, 2015. – 126 С.

4. Тер-Минасова С.Г. Язык и межкультурная коммуникация – Москва , 2008. – 368 С.