МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Институт права

Институт непрерывного образования

|  |  |
| --- | --- |
|   | УТВЕРЖДАЮДиректор института непрерывного образования\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.Б.Великжанина  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.  |
|  СОГЛАСОВАНОДиректор Института права\_\_\_\_\_\_\_ Р.И. Зайнуллин   «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.  | СОГЛАСОВАНОЗаместитель директора института непрерывного образования по УМР\_\_\_\_\_\_\_ Е.П. Кислова «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.  |

**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации**

«Медиация как альтернативный способ урегулирования спора»

*Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий, объем образовательной программы 36 часов*

Уфа - 2023

**1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

Программа составлена в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2014 г. № 1041н.

**1.1 Цель реализации программы**

Цель программы: получение слушателями новых компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в качестве профессионального медиатора при урегулировании споров, возникающих из гражданских, административных и иных публичных правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений. Формирование целостной системы знаний в области альтернативного внесудебного урегулирования спора, а также практических навыков в сфере организации и управлении процедурой медиации. Программа реализуется в традиционных форматах и с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Задачи дисциплины**:**

- сформировать у обучающихся понятийный аппарат по дисциплине;

- ввести в проблематику современного подхода к процедуре медиации;

- ознакомить студентов с основными характеристиками нормативной базы при осуществлении медиативной деятельности России;

- привить навыки самостоятельной работы при применении медиативных технологий;

- сформировать основные общекультурные и профессиональные компетенции, направленные на овладение культурой мышления, способностью логически мыслить, анализировать, обобщать и оценивать экономико-правовые события и процессы.

**1.2. Требования крезультатам обучения**

Таблица 1. Перечень ОТФ, ТФ и профстандарта «Специалист в области медиации (медиатор)».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **код, наименование общетрудовой функции, уровень квалификации** | **наименование трудовых функций** | **Код** |
| A/01.6 Ведение процедурымедиации (безспециализации)  | Организационно-техническое идокументарное обеспечениепроцедуры медиации  | A/01.6  |
| A/02.6 Ведение процедурымедиации (безспециализации)  | Подготовка к процедуремедиации  | A/02.6  |
| A/03.6 Ведение процедурымедиации (безспециализации)  | Ведение процесса выработки,согласования условиймедиативного соглашения изавершения процедурымедиации  | A/03.6  |

Таблица 2. Формируемые образовательные результаты

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Профессиональная компетенция (ТФ)** | **Практический опыт** **(Трудовые действия)** | **Умения** | **Знания** |
| A/01.6 Организационно-техническое идокументарное обеспечениепроцедуры медиации | Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем видеВыявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиацииУстановление правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиацииСогласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиацииСогласование организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиацииСогласование финансовых расходов на проведение процедуры медиацииПодготовка проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершениюСогласование проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению, со сторонами процедуры медиации | Оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиацииУстанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиацииРассчитывать и обосновывать финансовые расходы по проведению процедуры медиацииСоставлять организационно-распорядительные исправочно-информационные документыПользоваться офисной техникой (компьютер, принтер, сканер, факс)Пользоваться основными офисными программами (текстовые редакторы и программы составления презентаций) | Принципы медиацииПоследовательность процедуры медиацииРоль медиатора и участников в процедуре медиацииКодекс профессиональной этики медиатораОсновы гражданского права Законодательство Российской Федерации о медиацииОграничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтовСтатьи расходов на проведение процедуры медиацииОсновы социальной коммуникацииПравила составления и ведения организационно-распорядительных исправочно-информационных документов Особенности применения основных офисных программ (текстовыередакторы и программы составления презентаций)  |
| A/02.6 Подготовка к процедуремедиации | Разъяснение сторонам сути процедуры медиацииВыявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиацииФормирование и согласование со сторонами правил проведения конкретной процедуры медиацииФормирование и согласование со сторонами временного регламента проведения конкретной процедуры медиации | Налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участникамипроцедуры медиацииНалаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиацииАнализировать информациюФормулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказыванияучастников и сторон в процедуре медиацииОбобщать и резюмировать высказывания участников процедуры медиацииСодействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий ивозможностей событий/состоянийРаспознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиацииСтруктурировать цели участников процедуры медиацииОрганизовать процесс взаимодействия участников процедуры медиации Поддерживать баланс времени и сил в процессе высказывания сторон иотстаивания ими своих точек зренияСохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора | Принципы медиацииПоследовательность процедуры медиацииКодекс профессиональной этики медиатораТехники и приемы оказания медиативной помощиЗаконодательство Российской Федерации о медиацииОсновы гражданского праваОсновы психологической коррекции установок и восприятияОсновы социальной психологииВиды эмоционального реагированияОсновы гуманистической психологии Основы когнитивной психологии  |
| A/03.6 Ведение процесса выработки,согласования условиймедиативного соглашения изавершения процедурымедиации  | Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиацииВыявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиацииФормирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиацииПроведение обсуждения вопросов повестки с целью обеспечения понимания сторонами процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороныВыявление истинных потребностей сторон, в том числе относительно результата процедуры медиацииВыработка вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов принятой повесткиОбсуждение со сторонами процедуры медиации исполнимости и реалистичности медиативного соглашенияСогласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашенияСогласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из сторон медиативного соглашенияСоставление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашенияВыявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации  | Анализировать информациюФормулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказыванияучастников и сторон медиативного соглашения Обобщать и резюмировать высказыванияАнализировать выгоды, издержки, последствия и возможности событий/состоянийРаспознавать и корректировать эмоциональное состояние участниковпроцедуры медиацииСтруктурировать цели участников процедуры медиации Организовывать процесс взаимодействия участников процедурымедиации Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон ипредмета спораВыделять существенное в высказыванияхАнализировать эмоциональные реакции сторонОрганизовывать поиск совместных решенийСодействовать критическому конструктивному анализуСодействовать формулированию решенийПоддерживать баланс времени и сил между сторонамиОбеспечивать оптимальный уровень конкретизации решенийРаботать со средствами визуализации информации  | Принципы медиацииПоследовательность процедуры медиацииТехники работы медиатораОсновы гражданского праваЗаконодательство Российской Федерации о медиацииОсновы теории переговоровОсновы формальной логикиКодекс профессиональной этики медиатораОсновы гуманистической психологииОсновы когнитивной психологииОсновы психологической коррекции установок и восприятияВиды эмоционального реагированияОсновные приемы и средства визуализации информацииСпособы поиска совместных решений  |

В результате изучения дисциплины «Медиация как альтернативный способ урегулирования спора» слушатель должен:

Знать:

- понятие и принципы медиации как альтернативного метода разрешения споров;

- факторы, определяющие эффективность медиации;

- сферы применения медиации;

- историю развития медиации в России;

- требования, предъявляемые к личности медиатора;

- функции медиатора;

- методы отбора и подготовки медиации;

- процедуру медиации;

- особенности разрешения семейных, трудовых, экономических и др. видов споров с помощью медиации;

- современные тенденции в продвижении медиации;

Уметь:

- использовать факторы, влияющие на эффективность медиации;

- осуществлять процедуру медиации;

- определять целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации;

- использовать методы отбора и подготовки медиации;

- анализировать результат медиации;

- толковать и применять нормативные правовые акты РФ, регулирующие социально-трудовые правоотношения в соответствии с принципами медиативной деятельности в России;

- привлечь представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации;

Владеть:

- навыком поиска и использования необходимой информации в медиации;

- техниками проведения медиации;

- навыком анализа результатов медиации;

- процедурой разрешения семейных, трудовых, экономических и др. видов споров в соответствии с принципами медиативной деятельности в России.

**1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение**

Категория слушателей ***–*** лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование или лица, получающие высшее образование.

**1.4. Трудоемкость программы**

Нормативная трудоемкость по данной программе – 36 часов.

**1.5. Форма обучения**

Форма обучения – очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

**1.6.** **Режим занятий**

Максимальная нагрузка составляет не более 24 часов в неделю, включая все виды самостоятельной работы, слушателей.

**2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

Учебный план программы повышения квалификации

«Медиация как альтернативный способ урегулирования спора»

 Категория слушателей -лица, имеющие высшее образование или среднее профессиональное образование или лица, получающие высшее образование.

Срок обучения - 36 часов (18 академических часов и 18 часов самостоятельной работы).

Форма обучения – очная, с использованием он-лайн технологий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование разделов | Всего, час. | В том числе |
| Лекционные и практич.занятия  | СРС |
| 1 | Введение в медиацию | 12 | 6 | 6 |
| 2 | Медиация как альтернативная процедура урегулирования спора | 12 | 6 | 6 |
| 3 | Медиативный подход к урегулированию правовых споров | 12 | 6 | 6 |
| Итоговая аттестация | Зачет |

**Учебно-тематический план**

программы повышения квалификации

**«Медиация как альтернативный способ урегулирования спора»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование разделов и тем | Всего час. | В том числе |
| Самост.работа | Практич. и лаборат.занятия |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Раздел 1** | **Введение в медиацию** |  |  |  |
| **1** |  | 12 | 6 | 6 |
| 1.1 | Альтернативное урегулирование споров: система и принципы |  |  |  |
| 1.2 | Медиация как альтернативный методразрешения споров |  |  |  |
| 1.3 | Медиация как междисциплинарнаяобласть |  |  |  |
| 1.4  | Принципы медиации |  |  |  |
| 1.5  | Инструменты медиации  |  |  |  |
| 1.6 | Восприятие и коммуникация в медиации |  |  |  |
| **2** | **Медиация как альтернативная процедура урегулирования спора** | 12 | 6 | 6 |
| 2.1 | Медиатор и процедура медиации |  |  |  |
| 2.2 | Подготовка к процедуре медиации |  |  |  |
| 2.3 | Процедура медиации. Цели и задачи медиатора накаждой стадии (фазе)процедуры медиации |  |  |  |
| 2.4 | Результат процедуры медиации |  |  |  |
| **3** |  **Медиативный подход к урегулированию правовых споров** | 12 | 6 | 6 |
| 3.1 | Информация в медиации |  |  |  |
| 3.2 | Взаимодействие картинмира в процессе медиации |  |  |  |
| 3.3  | Работа с интересамисторон |  |  |  |
| 3.4 |  Привлечение представителей сторон,экспертов и других лиц кучастию в процедуремедиации |  |  |  |
| 3.5 | Особенности разрешения споров из семейных,трудовых, экономическихи других отношений спомощью медиации |  |  |  |
| 3.6 | Продвижение медиации иэтические нормы вмедиации |  |  |  |

**3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

**3.1. Материально-технические условия реализации программы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий*** | ***Вид занятий*** | ***Наименование оборудования, программного обеспечения*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |
| *Он-лайн* | *лекции и практические занятия* | *проектор, ноутбук* |
| *Он-лайн* | *практические занятия* | *проектор, ноутбук* |
| *Он-лайн* | *практические занятия* | *проектор, ноутбук* |

**3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

**Программное обеспечение**

* Справочно-информационная система
* Microsoft Office
* Windows

**Учебно-методическое обеспечение программы**

**Основная литература:**

1. Скворцов О. Ю. Арбитраж (третейское разбирательство) в Российской Федерации : учебник для бакалавриата и магистратуры / О. Ю. Скворцов. — М. : Издательство Юрайт, 2021. 291 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа : https://urait.ru/bcode/479037.

2. Минкина, Н.И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина ; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва ; Берлин : Директ- Медиа, 2017. - 159 с. [Электронный ресурс]. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260

3. Митрошенков О. А. Деловые переговоры : учебное пособие для вузов / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2022. 315 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа : https://urait.ru/bcode/493376

4. Распопова Н.И. Медиация. Учебное пособие для вузов. Юрайт 2021.

 **Дополнительная литература:**

1. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учеб. пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 121 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа : www.biblio- online.ru/book/E6B7A77B-7179-4A9A-9C3F-552DA65AB576.

2. Лавров Н.М., Лавров В.В., Лавров Н.В. Медиация: принятие ответственных решений.- М.: Институт консультирования и системных решений, 2013

3. Медиация: учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осиновского. - СПб.: Статут АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2016. - 480 с.

4. Альтернативное разрешение споров: Учебник/ по ред. Борисовой Е.А. М.: Городец 2019

 **Федеральные законы и нормативные акты**

1. Типовой закон Комиссии Организации Объединенных Наций по праву международной торговли о международной коммерческой согласительной процедуре (Принят в г. НьюЙорке 24.06.2002 на 35-ой сессии ЮНСИТРАЛ) //СПС КонсультантПлюс. 2017

2. Директива № 2008/52/ЕС Европейского парламента и Совета Европейского Союза «О некоторых аспектах посредничества (медиации) в гражданских и коммерческих делах» (Принята в г. Страсбурге 21.05.2008) //СПС КонсультантПлюс. 2017

3. Согласительный регламент ЮНСИТРАЛ (Принят 23.07.1980 на 241-ом заседании Комиссии ООН по праву международной торговли) //СПС КонсультантПлюс. 2017

4. Конституция Российской Федерации // Собрание законодательства РФ. 1993. № 13. Ст. 1110.

5. Федеральный конституционный закон от 28.04.1995 года № 1-ФКЗ «Об арбитражных судах в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 1995. № 18. Ст. 1859.

6. Федеральный конституционный закон от 31 декабря 1996 года № 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 1997. № 1. Ст. 1.

7. Федеральный конституционный закон от 07.02.2011 года № 1-ФКЗ «О судах общей юрисдикции в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 2011. № 7. Ст. 898.

8. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 1 от 30.11.1994 года № 51-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 1994. № 32. Ст. 3301. 18 9. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 2 от 26.01.1996 года № 14-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 1996. № 5. Ст. 410.

10. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 3 от 26.11.2001 года № 146-ФЗ // Парламентская газета. 2001. № 224.

11. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 года № 195-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2002. № 1(ч. 1), ст. 1.

12. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ // Российская газета. 2001. № 256

13. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24.07.2002 года № 95- ФЗ // Российская газета. 2002. № 137.

14. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 года № 138-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2002. № 46. Ст. 4532.

15. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 4 от 18.12.2006 года № 230-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2006. № 52 (1 ч.). Ст. 5496.

16. Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации от 08.03.2015 N 21-ФЗ// Российская газета. 2015. № 49.

17. Закон РФ от 07.07.1993 года № 5338-1 «О международном коммерческом арбитраже» // Российская газета. 1993. № 156.

18. Федеральный закон от 21.07.1997 года «О судебных приставах» // Собрание законодательства РФ. 1997. № 30. Ст. 3590.

19. Федеральный закон «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» от 31.05.2002 года № 63-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2002. № 23. Ст. 2102.

20. Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» // Российская газета. 2006. №51.

21. Федеральный закон от 02.10.2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» // Собрание законодательства РФ. 2007. № 41. Ст. 4849.

22. Федеральный закон от 30.04.2010 года № 68-ФЗ «О компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок» // Собрание законодательства РФ. 2010. № 18. Ст. 2144.

23. Федеральный закон от 27.07.2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Российская газета. 2010. № 168. 24. Федеральный закон от 29.12.2015 № 382-ФЗ «Об арбитраже (третейском разбирательстве) в Российской Федерации» // Российская газета. 2015. № 297.

25. Постановление Правительства РФ от 03.12.2010 года № 969 «О программе подготовки медиаторов» // Собрание законодательства РФ. 2010. № 50. Ст. 6706.

26. Приказ Минобрнауки РФ от 14.02.2011 N 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»// Российская газета. 2011. № 60.

27. Приказ Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2015. № 30

28. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» //Собрание законодательства РФ. 2014. № 32. Ст. 4557

Интернет-источники:

1. Конфликтология | www.thevampdiaries.ru
2. Центр конфликтологии Института социологии РАН <http://ecsocman.hse.ru>
3. Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru
4. Сайт Президента Российской Федерации www.президент.рф
5. Информационно-правовой портал «Гарант» www.garant.ru
6. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» www.consultant.ru
7. Информационно-правовой портал «Кодекс» www.kodeks.ru
8. Большой юридический словарь он-лайн www.law-enc.net
9. Юридический словарь www.legaltterm.info
10. Сайт Журнала российского права www.norma-verlag.com
11. Юридический портал «Правопорядок» www.oprave.ru

**3.3. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды**

\*для программ в которых применяется электронное обучение и дистанционные образовательные технологии

**3.4. Кадровые условия реализации программы**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации реализуется высококвалифицированными специалистами кафедры гражданского процесса Института права УУНиТ:

1. кандидат юридических наук, доцент, тренер-медиатор Мурзабулатов Урал Муллахметович

2. кандидат юридических наук, доцент, тренер-медиатор Жемалетдинов Рустэм Маратович

**4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

*Итоговая аттестация в виде итогового экзамена в устной и письменной формах.*

*Оценка качества освоения программы осуществляется аттестационной комиссией в виде итогового экзамена, состоящего из двух частей: устная часть - ответы на вопросы и подготовка презентации по одному из перечисленных вопросов, письменная часть в виде эссе на основе пятибалльной системы оценок по основным разделам программы.*

*Перечень разделов и вопросов, выносимых на итоговый экзамен, приведен в приложении А.*

*Слушатель считается аттестованным, если имеет положительные оценки (3,4 или 5) по всем разделам программы, выносимым на экзамен.*

***Пример***

*Оценка качества освоения программы осуществляется аттестационной комиссией в виде междисциплинарного экзамена в письменной форме на основе пятибалльной системы оценок по основным разделам программы.*

*Перечень разделов и вопросов, выносимых на междисциплинарный экзамен, приведен в приложении А.*

*Слушатель считается аттестованным, если имеет положительные оценки (3,4 или 5) по всем разделам программы, выносимым на экзамен.*

1. **КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы программы | 1 нед | 2нед | Итого часов |
| Тема 1.1 – 2.2 | х |  |  |
| Тема 2.3 – 3.6  |  | х |  |
| Итоговая аттестация |  |  |  |
| Итого часов |  |  |  |

**6. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ**

Жемалетдинов Рустэм Маратович – старший преподаватель кафедры гражданского процесса Института права УУНиТ

 Руководитель

образовательной программы, должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /ФИО/

Приложение А.

Перечень вопросов выносимых на итоговый экзамен по программе повышения квалификации

«Медиация как альтернативный способ урегулирования спора»

**Вопросы к зачету (устная часть и презентация)**

1. Альтернативное разрешение споров: понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.

2. Альтернативное разрешение споров: принципы альтернативного разрешения споров.

3. Альтернативное разрешение споров: методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.

4. Альтернативное разрешение споров: преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.

5. Альтернативное разрешение споров: судебная система и альтернативное разрешение споров.

6. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.

7. Понятие и принципы медиации.

8. Посредничество и медиация.

9. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация».

10. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

11. Медиация и юриспруденция.

12. Медиация и психология.

13. Медиация и психолингвистика.

14. Медиация в различных сферах человеческой деятельности.

15. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.

16. Инструменты медиации, их виды и значение.

17. Восприятие и коммуникация в медиации.

18. Требования, предъявляемые к медиатору.

19. Роль и функции медиатора в процедуре медиации.

20. Профессиональная этика медиатора.

21. Организация работы медиатора.

22. Обращение сторон к медиатору. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.

23. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации.

24. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации.

25. Процедура медиации и ее структура. Значение структуры в медиации.

25. Подходы специалистов к реализации договоренностей, контроль над их осуществлением и работой.

26. Подписание медиативного соглашения.

27. Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением.

28. Правовая природа соглашения об урегулировании спора.

29. Исполнение соглашения об урегулировании спора. Утверждение соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.

30. Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации.

31. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации.

32. Способы объективизации фактов. Способы получения и прояснения информации.

33. Восприятие в медиации (Реальности).

34. Восприятие в медиации (Интересы).

35. Восприятие в медиации (Потребности).

36. Работа с интересами сторон. Понятие «центральной» проблемы.

37. Работа с интересами сторон. Позиционное мышление.

38. Работа с интересами сторон. Иерархии потребностей.

39. Участие в медиации представителей сторон и их статус.

40. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.

41. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка и т.д.).

42. Медиация при разрешении трудовых споров.

43. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.

44. Медиация при разрешении корпоративных споров.

**Вопросы к зачету (письменная часть- эссе)**

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения студента по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо, такое произведение может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный или чисто беллетристический характер. В содержании эссе оцениваются в первую очередь личность автора - его мировоззрение, мысли и чувства.

Тематика для эссе:

1. Я – медиатор

2. Мое отношение к внесудебному порядку урегулирования спора

3. Тенденции развития медиации в Российской Федерации

4. Как я вижу продвижение процедуры медиации на современном этапе

5. Возможное расширение сферы применения медиации.

6. Роль и функции медиатора в процедуре медиации.

7. Медиация как основа гражданского общества